

POLÍTICA DE LA CALIDAD, AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

WIRELESS GALICIA, S.L., es una empresa especializada en la prestación de servicios de consultoría de Tecnologías de la Información y de la Comunicación, conjugando factores como diseño, innovación, movilidad, seguridad y por encima de todo, experiencia en el servicio.

Creada en el año 2004, las bases de nuestra política empresarial son: **Calidad, Innovación, Desarrollo y Servicio** que unido a nuestro objetivo fundamental: **Satisfacción completa de nuestros clientes**, constituyen los elementos básicos de nuestra actividad empresarial. En este sentido, hacemos de los siguientes compromisos pilares sobre los que sustentar la gestión de nuestra organización:

- Promover el mantenimiento y mejora continua de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Ambiental y de Seguridad de la Información, poniendo en juego todos los recursos que se consideren necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos.
- Compromiso de satisfacer todos los **requisitos del cliente, así como los legales y reglamentarios vigentes**, y con todos aquellos requisitos distintos de los anteriores que la empresa suscriba.
- Compromiso de centrar nuestro trabajo dentro de un entorno que garantice la **mejora continua**, mediante el establecimiento y revisiones periódicas de nuestros objetivos de la calidad, ambientales y de seguridad de la información.
- Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestros servicios, así como los posibles impactos ambientales y sobre la seguridad de nuestra información que se pudieran generar.
- Compromiso de **proteger el medio ambiente y nuestro entorno**, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de alteración que pudiera originarse por nuestras actividades.
- Compromiso de revisar periódicamente la Política de la Calidad, Ambiental y de Seguridad de la Información para adecuarla en todo momento a la realidad de la organización.
- Desde la Dirección se promueve la reducción o eliminación de los riesgos o efectos en la actividad de WIRELESS GALICIA, S.L., que pudieran derivarse de eventuales fallos de seguridad, teniendo en cuenta las consecuencias de una pérdida de **confidencialidad, integridad o disponibilidad de los activos** existentes.

Desde la Dirección se implica al personal para colaborar en el mantenimiento y mejora del sistema mediante la continua formación en sus respectivas áreas y se invita a nuestros proveedores y contratistas a que hagan extensibles dichos compromisos cuando trabajen para o en nombre de WIRELESS GALICIA, S.L.

La Política de la Calidad, Ambiental y de Seguridad de la Información se difunde a todo el personal a través de seminarios de formación, se coloca una copia de la misma en el tablón de anuncios y se pone a disposición en nuestra página web (www.wirelessgalicia.com). De esta forma, se asegura de que dicha Política es conocida y entendida por todo el personal de la empresa y otras partes interesadas.

Aprobado en A Coruña, a 30 de Junio de 2009

Florentino G. Vázquez
SOCIO DIRECTOR DE WIRELESS GALICIA, S.L.